

MICROSOFT DYNAMICS NAV – SIKÇA SORULAN SORULAR:

- **İmplementasyon süreci ortalama olarak ne kadar sürer?**

Firmanın süreçleri ve kullanılacak modüllere bağlı olarak analiz sürecinin başlamasından itibaren 3 ile 6 ay içinde tamamlanmaktadır. Projenin tamamlanması sonrası ortaya çıkan geliştirme ihtiyaçları için ayrıca projelendirme yapılmakta, bu tür projelerin tamamlanma süreleri geliştirme ihtiyacına göre değişmektedir. Bunun yanında firmanın isteklerine göre fazla geliştirme gerektirmeyen projeler 1 ay gibi daha kısa bir süre içinde teslim edilebilmektedir.
- **Eğitimler hangi şartlarda verilmekte, ne kadar sürede tamamlanmaktadır?**

Anlaşmada belirtilen süre ve şartlara bağlı olarak anahtar kullanıcı konumundaki çalışanlara implementasyon sürecinde, diğer kullanıcılara projenin tamamlanmasının ardından danışmanlarımız tarafından ilgili modüllerin eğitimi, kullanıcı ve danışmanların ortak kararlaştıracağı takvime göre verilmektedir.
- **Ne zaman kullanmaya başlarız?**

İmplementasyon ve eğitim adımlarının arkasından sistem kullanılmaya başlanır. Bizim önerimiz bir önceki sistem ile belirli bir süre paralel olarak kullanılması yönündedir.
- **Microsoft Dynamics NAV kullanabilmesi için bir firmanın nelere ihtiyacı vardır?**

Lisansların satın alınması ya da kiralanması durumunda bu ihtiyaçlar değişkenlik göstermektedir.
Satınalma durumunda firmanın gerekli sunucu donanımlarını ve sunucu yazılım lisanslarını sağlaması ve bunu takiben kullanılacak Microsoft Dynamics NAV modüllerinin de lisansının temin etmesi gerekmektedir. Tüm bu ihtiyaçlar istenirse İnfotek danışmanlığında ve nezdinde karşılanabilir.
Kiralama durumunda ise firmanın sadece ihtiyacı olan Microsoft Dynamics NAV modüllerinin lisanslarını ve kiralama yoluyla kullanacağı donanım ve sunucu yazılımlarının aylık bedellerini karşılaması gerekmektedir.
Burada dikkat edilmesi gereken husus, kiralık lisansın sadece kiralık donanım üzerinde kullanılabilirdir. Bu kiralık donanım firmanın kendi lokasyonunda veya harici bir barındırma merkezinde tutulabilir.
Bu konularda danışmanlarımız sizi firmanızın ihtiyaçları doğrultusunda yönlendireceklerdir.
- **İstedığımız raporları alabiliyor muyuz?**

Microsoft Dynamics NAV implementasyon sürecinde tanımlanacak olan boyutlar (tarih, madde, marka, satıcı v.s.) daha sonra alınacak olan raporların çeşitliliği ile direkt olarak ilgilidir. Bu süreçte verilen doğru kararlar ve atılan doğru adımlar ile ileride alınacak ve alınması muhtemel raporların danışmanlarımıza bildirilmesi ile gerekecek raporların hazırlanması için uygun zemin oluşturulmuş olur.
Bunun sonucu olarak Microsoft Dynamics NAV'in esnek yapısı sayesinde istenilen her türlü rapora ihtiyaca bağlı olarak düzenli veya tek sefer ulaşmak mümkündür.
- **Raporlama ne şekilde yapılıyor? (Biz raporları nasıl görebileceğiz?)**

Microsoft Dynamics NAV'in içerisindeki raporlama modülü veya SQL Server Reporting Services yardımıyla sunucuda tanımlanan bir web sayfası aracılığı ile Microsoft Dynamics NAV raporlarına iki şekilde ulaşabilmek mümkündür. Web bazlı rapor erişiminde dinamik raporlar

sunucuda tanımlı bir klasörde muhafaza edilir ve buradan bir web sayfası aracılığı ile (Microsoft Dynamics NAV istemcisine gerek bırakmadan) kolayca görüntülenebilir. Böylece sadece raporları izleyecek kişiler için yazılım lisansı bedeline katlanmaya gerek kalmaz.

- **Raporlara ofis dışında da uzak bağlantı yaparak bakabiliyor muyuz?**
Gerekli güvenlik protokolleri sağlandıktan sonra İnternet olan her yerden tanımlanacak bir web adresi ile rapora web tarayıcısı aracılığıyla ulaşılabilir.
- **Raporları belli tarih aralıklarına göre alabiliyor muyuz?**
İstenilen tarih aralığına göre rapor alınabilmektedir. Bunun dışında raporlar için pek çok farklı değişken tanımlamak mümkündür.
- **Cari ekstre çekebiliyor muyuz? (Müşteri Cari, Satıcı Cari)**
Müşteri, satıcı, banka ve genel muhasebe cari ekstreleri istenilen rapor formatında ve istenilen tarih aralığında, geçen yıla veya geçen aya göre karşılaştırma yapılarak çekilebilmektedir.
- **Anlık stok takibi yapabiliyor muyuz?**
Stokta bulunan ürünler ve malzemeler depolara ve depo gözlerine göre liste ve miktar olarak görüntülenebilmektedir.
- **Müşteri satıcı bakiyelerini görebiliyor muyuz?**
Müşteri ve satıcı bakiyelerinin son halini ve ilgili istatistikleri (örneğin kredi limitinin yüzde kaçının kullanıldığı vb.) ilgili müşteri ve satıcı kartlarında görebilmekteyiz.
- **Dynamics NAV hangi sektörlerin ihtiyaçlarını karşılıyor?**
Microsoft Dynamics NAV her sektörden küçük ve orta ölçekli firmanın ihtiyaçlarını karşılayabilmektedir. Tamamen geliştirilebilir ve esnek bir platform olması nedeniyle her türlü ihtiyaç programlama aracılığıyla karşılanabilmektedir. Öyle ki, Microsoft Dynamics NAV kullanarak bilgisayar oyunu hazırlamak bile mümkündür.
- **Farklı dil desteği var mı?**
Microsoft Dynamics NAV, içerisinde Türkçe'nin de bulunduğu yaklaşık 50 dil desteği ve bu dillerden istenilenlere programı kapayıp açmadan tek düğmeye basarak bir-iki saniyede geçme imkanı sunmaktadır.
- **Uluslararası raporlama standartlarına uygun mu?**
Microsoft Dynamics NAV uluslararası raporlama standartları IFRS' a uygundur.
- **Birden fazla kur kullanılabilir mi?**
Microsoft Dynamics NAV 'da tüm kayıtlar biri yerel para birimi olmak üzere temel iki kurda kayıt altına alınmaktadır. İhtiyaca göre bu temel iki kura ek olarak diğer kurlarla da işlem yapılabilenkte, raporlar alınabilmektedir.
- **Dünyada ve Türkiye'de referans olabilecek firmalar hangileridir?**
Türkiye'deki bazı referanslar: ZyXEL Türkiye, Bürosit, Silkar, G4S, Total Oil Türkiye, Wilo Pompa, Sarioğlu Denizcilik, Ten Çamaşır, Shopping TV, Gisaş

Dünyadaki bazı referanslar: IKEA, Adidas, FujiFilm, Steinway, Pharmacia & Upjohn, Toyota GB Ltd, The New Yorker, Global One, Praxis, KIA Motors GmbH

- **Türkiye de destek ağı ne durumdadır?**
Türkiye genelinde şu anda Microsoft Dynamics NAV iş ortağı 10 firma bulunmaktadır ve hepsi bu platformla ilgili detaylı bilgi, eğitim ve sertifikalara sahiptir.
Ayrıca dünyadaki 4.250 civarı Microsoft Dynamics NAV iş ortağının herhangi birinden de destek alınabilmektedir.
- **Infotek olarak sorunlara çözüm bulma hızınız nedir?**
Her projeye ilgili atanmış bir takım mevcut olduğundan sorunun kapsam ve ciddiyetine göre mümkün olan en kısa sürede çözüm getirilmektedir. Fakat asıl hedefimiz, uygun proje yönetim metodolojisi kullanımıyla proaktif bir yaklaşım sergilemek, yani çıkabilecek sorunların adet ve şiddetini en aza indirecek önlemleri önceden almaktır.
- **Proje teslimi sonrasında ortaya çıkan geliştirme ihtiyaçları nasıl değerlendiriliyor? Geliştirme yapılabilir mi?**
Proje sonrası ortaya çıkan geliştirme ihtiyaçları öncelikle analiz edilir ve sonra istenilen geliştirme firmanın ihtiyacına göre gerçekleştirilir.
- **Türk Muhasebe ve Vergi mevzuatındaki ani değişikliklere ayak uydurabilecek esnekliğe sahip mi?**
Gerek Microsoft Dynamics NAV lokalizasyonunda gerekse bizim projelerimizde, mali müşavirler ile çalışılarak mevzuatlardaki değişiklikler en kısa sürede uyarlanmaktadır.
- **Alışlagelmişin dışında kalan çok farklı sektörel süreç ve uygulamalara adapte edilebilir mi?**
Microsoft Dynamics NAV genel olarak çok esnek bir yapıya sahip olduğundan, gerekli tanımlamalar ve uygulamalar yapıldığı takdirde çok farklı sektörel süreçlerde ve uygulamalarda kullanılabilir.